

Fecha: 26-12-2025		Acta No: -----	Hora Inicio: 10:00am	Hora Fin: 11:00am
Tema: VISITA SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITAL DEL CENTRO				
Responsable: Claudia Patricia Varón Ramirez			Elaborado por: Claudia Patricia Varón Ramirez	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social/Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social /Salud Pública				
Lugar: Urgencias hospital del centro				
AGENDA	1.	Servicio de urgencias y/o hospitalización		
	2.			
	3.			
	4.			
	5.			
	6.			
	7.			
	8.			
	9.			
	10.			
	11.			
	12.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
1. Tiempos de atención en TRIAGE (tiempo real): 35 minutos de espera, se encuentran con un volumen grande de pacientes. 2. Humanización del servicio (se entrevistan entre 3 pacientes): Encuesta: A. Tiempo de espera en el servicio: las respuestas de los 3 pacientes muy bien. B. Fue clara la información del personal de salud: La respuesta de los 3 pacientes es si. C. ¿Cree que la atención del personal de salud es humanizada si_x_ no__ y por qué?. Respuesta de los 3 pacientes. 3. Rotación de personal: Cuentan aún con faltantes en talento humano. Déficit de 2 auxiliares y 1 médico 4. Enfoque diferencial (niños, adultos mayores, embarazadas): Desde el personal de vigilancia, pasando por triage y terminando con el personal de salud, tienen claridad en que esta población se debe priorizar, las gestantes son atendidas en el servicio de hospitalización ginecológica.				



Fecha: 26-12-2025	Acta No: -----	Hora Inicio: 10:00am	Hora Fin: 11:00am
Tema: VISITA SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITAL DEL CENTRO			
5. Cuantos usuarios están a la espera de cirugía o de ingreso a hospitalización: Traslado a otras instituciones 4, especialmente de Nueva EPS y Coosalud. 6. Capacidad instalada del servicio (talento humano médico, enfermera y auxiliar de enfermería): • Talento humano médico: 3 a 4. (1 en observación, 3 en consulta) • Enfermera: 1 de Lunes a viernes con disponibilidad. • Auxiliares de enfermería: 1 en procedimientos, 1 en observación • APH o auxiliar de enfermería en triage: día y noche. En este momento hacen falta 2 auxiliares y 3 médicos para contar con el personal completo 7. Capacidad instalada del servicio (infraestructura consultorios - cubículos): • 1 ambiente triage • 3 consultorios • 1 ambiente de Trauma • 1 ambiente de procedimientos • 1 ambiente IRA • 1 ambiente de definición de conducta • 1 ambiente observación hombres • 1 ambiente observación mujeres • 2 camillas de trauma • 1 camillas procedimientos • 6 camillas de hombres • 6 camillas de mujeres • 6 camillas de pediátricas Para la toma de placas de Rx el fin de semana el servicio es de disponibilidad el sábado y el domingo en la mañana y tarde. 8. Barreras en el servicio que impide definir conducta a los pacientes: • Pacientes psiquiátricos • CRUE derivan muchas consultas a la ESE sin tener capacidad de respuesta. 9. Paciente trazador: No hay pacientes con estas patologías. 10.Cuál es la razón de la no empatía en el proceso de atención con los usuarios (colaboradores): • Usuarios muy demandantes. • Pacientes con patología mental. 11. Tiempos pactados para la entrega de los reportes de los resultados de los laboratorios clínicos: • Visualización en el sistema (de 1 a 2 horas), se verifican los tiempos realizando trazabilidad en la historia clínica, se evidencia cumplimiento en los tiempos.			



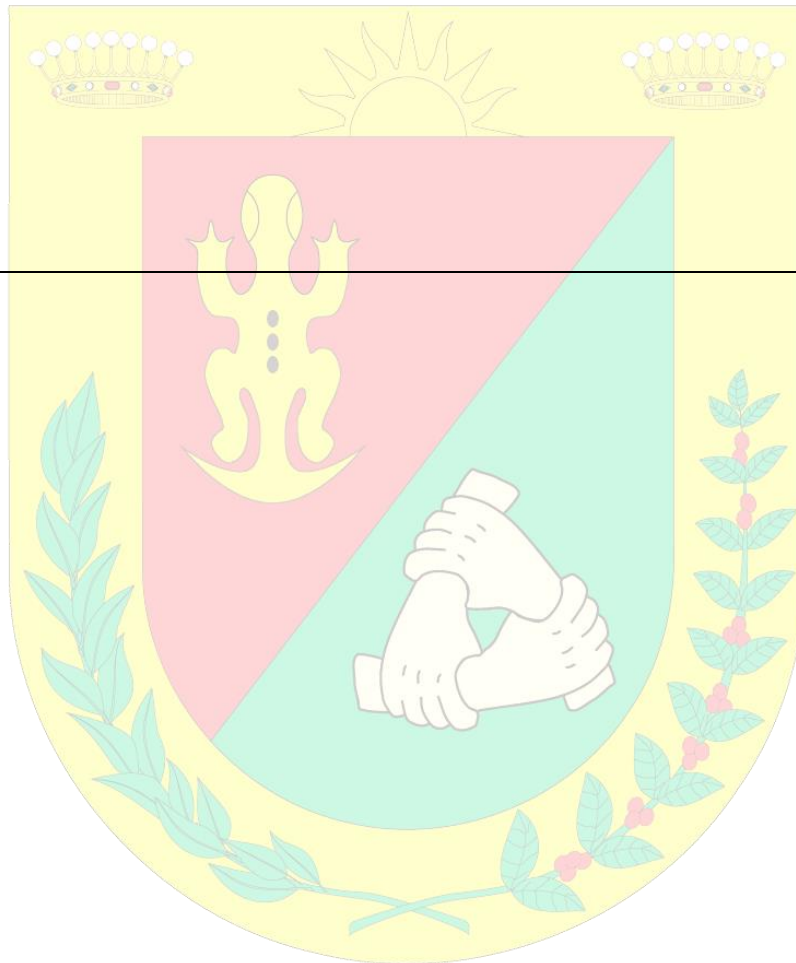
Fecha: 26-12-2025	Acta No: -----	Hora Inicio: 10:00am	Hora Fin: 11:00am
Tema: VISITA SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITAL DEL CENTRO			
12. Planes de contingencia y/o estrategias cuando el servicio está colapsado: • Remitir a otras unidades 13. Cantidad de usuarios que ingresan al servicio en el día y que no son clasificados como una urgencia: 21 atendidos en la noche (triage I: 0 triage II: 2, triage III: 13, 7 devueltos por no convenio con la entidad que no son urgencia. 14. EAPB con mayor cantidad de ingresos (usuarios) al servicio que no son clasificados como una urgencia (consulta externa o prioritaria): Sanitas. Sura 15. % ocupacional: 66.7% 16. Dengue • Cuantos pacientes se encuentran en el momento en la institución con diagnostico confirmado de Dengue (dengue sin signos de alarma, dengue con signos de alarma y dengue grave): Ninguna persona. • Cuál es la indicación para que los pacientes estén en manejo intramural y no domiciliario: No aplica, ya que no se encuentran pacientes con este diagnóstico. • Cuenta la IPS con suficientes toldillos, teniendo en cuenta el brote de dengue que se presenta en este momento en la ciudad: 9 toldillos. • Cuales medidas de contingencia ha considerado la institución, en caso que el número de pacientes sospechosos y confirmados de dengue aumente en los próximos días: Remitir a otras unidades. • ¿El personal de triage conoce la clasificación del paciente con dengue y la aplica al ingreso de los pacientes: Todos los profesionales que hacen triage realizan el curso de la OMS. • ¿Qué prueba diagnóstica toman? Validar si se tomó NC1 en los primeros 5 días de sintomatología y/o IgM al 6° día después de los síntomas: SI • ¿Cuánto tiempo demora el reporte de las pruebas diagnósticas de dengue (NC1 e IG M) a partir del momento de la toma: de 1 a 2 horas. 17. Otros:			



Fecha: 26-12-2025	Acta No: -----	Hora Inicio: 10:00am	Hora Fin: 11:00am
Tema: VISITA SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITAL DEL CENTRO			
- La IPS realizo la socialización del protocolo de fiebre amarilla del INS y el lineamiento para la atención clínica integral de fiebre amarilla del Ministerio de Salud y Protección Social al personal asistencial? SI - La IPS que estrategias implemento para el seguimiento y evaluación de la adherencia por parte del personal asistencial. SI, con el auditor médico. - El personal asistencial tiene claro la importancia de la adherencia al protocolo y al lineamiento para la atención clínica integral de fiebre amarilla?. SI - El personal asistencial tiene claro que debe garantizar el correcto diligenciamiento de la historia clínica según los lineamientos para la atención clínica integral de la fiebre amarilla? SI - Como se articula la IPS con la (s) EAPB ?. Con los referentes en la institución - La IPS han recibido lineamientos por parte de las EAPB?. NO 18. LINEAMIENTO PARA LA ATENCIÓN CLINICA INTEGRAL DE LA FIEBRE AMARILLA : Atención en Baja complejidad: Teniendo en cuenta que la baja complejidad de atención continuará siendo la puerta de entrada al sistema de salud, se establecen las siguientes recomendaciones para el manejo del paciente con fiebre amarilla durante el tiempo que permanezca en la institución: - Hidratación oral o vía intravenosa según recomendaciones por grupos de manejo. - Evitar y limitar el uso de acetaminofén a un máximo de 3 gr/ día. - Evitar vías intramusculares. No usar AINES o ácido acetil salicílico. - Realizar notificación al SIVIGILA, según protocolo nacional de vigilancia en salud pública de Fiebre Amarilla. (2) (Cod. INS 310.). - Seguimiento estricto de signos vitales y condición clínica (mínimo cada hora). - Seguimiento estricto de balance hídrico (Especial atención a la diuresis). - Curva térmica (mínimo cada 2-3 horas). - Vigilancia neurológica (hoja neurológica). - Valoración médica cada hora (especial atención a signos de alarma y gravedad). - Ante pérdida de apetito no forzar ingesta de alimentos (no ofrecer té). - Aislamiento vectorial • Remisión según condición clínica del paciente. - Toma de laboratorios esenciales (No debe demorar la remisión del paciente). 19. Fotos: No hay registro fotográfico, en el momento de la visita no se presentan pacientes con estas patologías.			

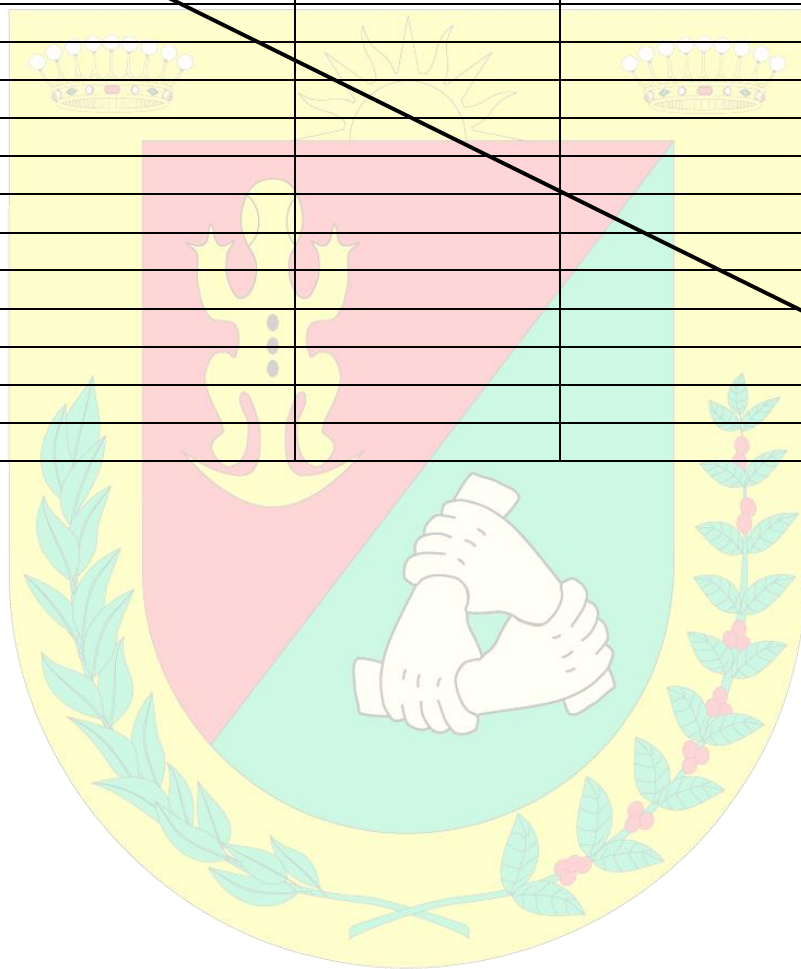


Fecha: 26-12-2025	Acta No: -----	Hora Inicio: 10:00am	Hora Fin: 11:00am
Tema: VISITA SERVICIO DE URGENCIAS HOSPITAL DEL CENTRO			





No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO Ejecutado Si/No	
				SI	NO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					





Alcaldía de
PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión:

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017



ACTA DE REUNIÓN

Versión:

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: <i>Servicio de Vigencia</i>		Fecha: <i>26-12-25</i>	Acta No:		
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1 Claudia P Varón Ramirez	SSPYSS	Contratista	3105057444	claudiapvaron@gmail.com	<i>Claudia P Varón</i>
2 <i>Paula Andrea Olaver</i>	<i>ése p.m.a.</i>	<i>Enfermera</i>	3017968449	<i>coordurg.enh@expirio.gov.co</i>	<i>Paula Andrea</i>
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					